

Intestazione completa della scuola

Spett.le

Argo Software – Servizio Argoweb
Zona Ind.le 3 fase snc 97100 Ragusa
0932666412
pec: argoweb@gov.ecert.it

N. protocollo _____ CIG _____

Coupon Richiesta Argoweb Hosting

Spazio su disco 15GB
€240 / anno + iva
1 database mysql
A richiesta n.2 domini compresi nel prezzo (uno con estensione .it e uno con estensione .edu.it)
Credenziali FTP
Interfaccia per gestire il db Mysql

Data _____ Luogo _____

Timbro e firma

Il presente modulo va inviato via pec a argoweb@gov.ecert.it debitamente compilato e sottoscritto unitamente alle **CONDIZIONI GENERALI DI CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ARGO WEB HOSTING DEDICATO**



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ARGO WEB HOSTING

1) OGGETTO: Ai termini ed alle condizioni che seguono, oltre che di legge, la Argo Software concede al Cliente il servizio denominato "Argo WEB Hosting codice SWBH", consistente nella locazione di spazio su disco rigido, per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet.

2) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede:

- Uno spazio condiviso (shared hosting) su disco rigido di 15GB;
- Accesso FTP alla home del sito;
- Possibilità di installare 2 domini (uno tradizionale es. .it e un .edu.it che puntano allo stesso spazio) ed 1 database mysql gestibile via applicativo web;
- Sistema di sicurezza anti-intrusione e per attacchi DDOS;
- Up-time garantito del 99,9%.

3) OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI ARGO SOFTWARE: Il servizio di assistenza viene fornito via email utilizzando l'indirizzo info@argoweb.net e via telefono dalle 8.30 alle 17.30 dei giorni feriali lavorativi, e concerne solo ed esclusivamente problemi legati al funzionamento sistemistico del servizio hosting, sono quindi esclusi task relativi all'assistenza su siti, cms, script, ect.. Il servizio di assistenza garantisce una risposta via email entro un giorno lavorativo.

In nessun caso Argo Software Srl sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc, o da problemi di qualunque genere legati alle operazioni eseguite dall'amministratore del sito del cliente.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Argo Software Srl per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

La memorizzazione e il trattamento dei dati avverrà secondo quanto prescritto dalla normativa vigente con particolare riferimento a quanto previsto in materia di riservatezza dei dati e in rispetto del GDPR e del Codice in materia di protezione dei dati personali.

4) OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE: Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate sulla rete Internet, tramite il servizio Argo WEB Hosting.

Il Cliente concorda nel sollevare Argo Software Srl da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte sua o di uno o più dei suoi utenti. Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "credenziali") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

Il Cliente si assume la responsabilità di qualsiasi danno al servizio provocato da un incorretto uso di quanto segue: l'aggiornamento dell'eventuale CMS e/o dei suoi plugin, l'utilizzo del protocollo FTP e la gestione del database.

Il cliente è consapevole che la richiesta di ripristino del sito da un backup precedente comporterà una valutazione insindacabile da parte di Argo Software, che potrà sottoporre un preventivo di spesa in funzione del lavoro che si renderà necessario.

Il Cliente si impegna a non pubblicare 1) materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia, 2) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume, 3) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico, 4) materiale lesivo dei diritti di terzi, 5) materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro), files video e audio 6) materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.), 7) materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU o di banda Internet, 8) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto 'dubbio' ad insindacabile giudizio di Argo Software Srl comporterà l'immediata chiusura dell'account.

5) DURATA DEL CONTRATTO: Il presente contratto resterà in vigore fra le parti per il periodo di un anno.

6) CESSAZIONE DEL CONTRATTO: Alla scadenza del contratto, le credenziali di accesso vengono disabilitate ed i contenuti caricati dal cliente vengono mantenuti per un mese in attesa di un eventuale rinnovo da parte del cliente. Dopo un mese tali contenuti vengono cancellati e non sarà più possibile recuperarli.

Argo Software non restituisce i contenuti caricati dal cliente prima della cessazione, ed è responsabilità dello stesso effettuare un backup durante il periodo di validità del contratto.

La non osservanza degli obblighi riportati nel punto 4) da' ad Argo il diritto di cessare il contratto immediatamente, dandone semplicemente comunicazione al cliente via PEC.

7) FORO DI COMPETENZA: Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Ragusa.

DATA _____ TIMBRO E FIRMA _____